

# Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá ochrany osobných údajov

## I. Všeobecné ustanovenia a definície

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DFY, s.r.o. Bratislava, IČO: 51 284 898, so sídlom Bratislava - Nové Mesto, Tupého 21/A, 831 01, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka č. 125627 / B (ďalej len "Predávajúci") upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté na základe kúpnej zmluvy (ďalej len "Kúpna zmluva") uzatvárané prostredníctvom:
  - a) internetového obchodu Predávajúceho. Internetový obchod prevádzkuje Predávajúci na webových stránkach umiestnených na internetovej adrese: [www.datafy.sk](http://www.datafy.sk).
  - b) e-mailovej komunikácie (individuálne zmluvy).
2. Kupujúcim sa rozumie ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom konať tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku. Za podnikateľa je ďalej považovaná v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok tiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa.
3. Predmetom kúpy sa v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie GDPR dokumentácia (ďalej len "Produkt"). Obsah a rozsah Produktu, výška ceny vzťahujúca sa ku Produktu je uvedená v internetovom obchode priamo u tohto Produktu. V prípade, že sa Predávajúci stane platcom DPH, bude k cene Produktu pripočítaná DPH v príslušnej zákonnej sadzbe.
4. Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných obchodných podmienok a ich obsah považuje za jasný a zrozumiteľný:
  - a) v prípade internetového obchodu odoslaním objednávky Predávajúcemu.
  - b) v prípade e-mailovej komunikácie odsúhlasením e-mailovej ponuky Predávajúcemu.Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
5. Ustanovenia odlišné od všeobecných obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanovením všeobecných obchodných podmienok.
6. Ustanovenia všeobecných obchodných podmienok sú vyhotovené v slovenskom jazyku a rovnako tak kúpna zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.
7. Predávajúci môže znenie všeobecných obchodných podmienok meniť či dopĺňať.
8. Skratkou „OZ“ sa rozumie zákon č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník.

## II. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci má možnosť objednať Produkt formou odoslania elektronickej objednávky Predávajúcemu. Kupujúci urobí elektronickú objednávku tak, že na webovej stránke: <http://www.datafy.sk/> označí Produkt na objednávkovom formulári a doplní všetky údaje vo formulári uvedené. Pred odoslaním záväznej objednávky má Kupujúci možnosť do objednávky uvedené údaje skontrolovať a prípadne ich opraviť. Odoslaním objednávky Kupujúci akceptuje tieto všeobecné obchodné podmienky a cenu za Produkt.
2. Objednávka odoslaná Predávajúcemu je považovaná za návrh zmluvy. Súčasťou objednávky je potvrdenie zo strany Kupujúceho o tom, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza v okamihu zaplata zálhovej faktúry, ktorú Predávajúci po prijatí objednávky pošle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke. Po prijatí platby Predávajúci pošle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke, potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy a o dodaní

Produktu do 30 dní odo dňa poskytnutia všetkých potrebných podkladov od Kupujúceho pre dodanie Produktu (ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodli inak).

### **III. Spôsob platby, spôsob plnenia**

1. Objednávky je možné zaplatiť bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry, ktorú vystaví Predávajúci po prijatí objednávky a pošle ju na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke. Splatnosť zálohovej faktúry je uvedená priamo na faktúre. Ak neuhradí Kupujúci túto faktúru riadne a včas, objednávka je stornovaná. Kupujúci môže v takomto prípade možnosť objednať Produkt tvorbou novej objednávky. Kupujúci bude informovaný o dodaní Produktu e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
2. Produkt bude dodaný e-mailovou formou na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke, do termínu uvedeného v potvrdení o uzavretí kúpnej zmluvy.

### **IV. Autorské práva**

1. Predávajúci týmto udeľuje Kupujúcemu nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu k výstupom s tým, že Kupujúci nie je oprávnený užívať také výstupy inak ako pre svoju osobnú potrebu, t.j. nesmie ich ďalej rozširovať, predávať, prenajímať, oznamovať verejnosti či akokoľvek poskytovať tretím osobám okrem kontrolných orgánov. Cena licencie je zahrnutá v cene Produktu.
2. Kupujúci ďalej berie na vedomie, že pri akomkoľvek používaní webovej stránky: [www.datafy.sk](http://www.datafy.sk) ako aj sťahovaných diel je povinný rešpektovať a dodržiavať platné právne predpisy, najmä autorský zákon a je povinný vyvarovať sa akýchkoľvek zásahov do autorských práv a práv duševného vlastníctva.
3. Kupujúci berie na vedomie, že za porušenie autorských práv alebo iných práv chránených zákonom môže byť postihnutý podľa platných právnych predpisov.

### **V. Ukončenie kúpnej zmluvy**

1. Kupujúci súhlasí s tým, že Predávajúci zahájil činnosti ku dodaniu Produktu obratom po potvrdení objednávky Kupujúceho, a preto z tohto dôvodu nemá Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

### **VI. Reklamácia**

1. Kupujúci má právo oboznámiť sa so zameraním a kvalitou poradenskej činnosti Predávajúceho pred objednaním Produktu okrem iného na webovej stránke Predávajúceho: [www.datafy.sk](http://www.datafy.sk). Z tohto dôvodu nie je Kupujúci oprávnený po zaplatení zálohovej faktúry za Produkt požadovať vrátenie už uhradenej platby za Produkt so zdôvodnením, že mu zo subjektívneho hľadiska Produkt nevyhovuje.
2. Prípadné reklamácie z iného dôvodu ako je uvedené v bode 1., článku VI, môže Kupujúci vzniesť zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu: [info@datafy.sk](mailto:info@datafy.sk). E-mail musí obsahovať: číslo zálohovej faktúry alebo variabilný symbol, termín úhrady zálohovej faktúry a kontaktné údaje Kupujúceho, ktorého sa reklamácia týka, popis zistených závad a ich iných nežiadúcich prejavov.
3. Predávajúci vyrozumie Kupujúceho o prijatí reklamácie najneskôr do 14 dní od jej doručenia e-mailom, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak.
4. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak.

### **VII. Pravidlá ochrany osobných údajov**

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzuje Kupujúci, že je oboznámený s podmienkami ochrany osobných údajov, že vyjadruje svoj súhlas s ich znením, a že ich v celom rozsahu akceptuje.
2. Predávajúci je správcom osobných údajov Kupujúceho podľa článku 4, bod 7) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov - ďalej len "GDPR"). Predávajúci sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi, hlavne GDPR a zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
3. Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
4. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (najmä meno a adresa, kontaktné údaje). Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie objednávky Kupujúceho a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Účelom spracovania osobných údajov je ďalej zasielanie obchodných oznámení a vykonávanie ďalších marketingových aktivít. Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy podľa článku 6, ods. 1, písm. b) GDPR, plnenie právnej povinnosti správcu podľa článku 6, ods. 1, písm. c) GDPR a oprávnený záujem Predávajúceho podľa článku 6, ods. 1, písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom Predávajúceho je spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu (posielanie newsletterov).
5. Predávajúci pre plnenie kúpnej zmluvy používa služby subdodávateľov, najmä poskytovateľa mailingových služieb (osobné údaje sú ukladané v tretích krajinách) a poskytovateľa webhostingu. Subdodávatelia sú preverení z hľadiska bezpečného spracúvania osobných údajov. Predávajúci a subdodávatelia uzavreli zmluvu o spracúvaní osobných údajov, podľa ktorých subdodávatelia zodpovedajú za riadne zabezpečenie osobných údajov, a teda nesie voči Kupujúcemu priamu zodpovednosť za akýkoľvek únik či narušenie osobných údajov.
6. Predávajúci ukladá osobné údaje Kupujúceho po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi DFY a Kupujúcim a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu). Po jej uplynutí budú údaje vymazané.
7. Kupujúci má právo požadovať od Predávajúceho prístup ku svojim osobným údajom podľa článku 15 GDPR, opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovanie podľa článku 18 GDPR. Kupujúci má právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17, ods. 1, písm. a), a c) až f) GDPR. Ďalej má Kupujúci právo namietať proti spracúvaniu podľa článku 21 GDPR a právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR.
8. Kupujúci má právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v prípade, že sa domnieva, že bolo porušené jeho právo na ochranu osobných údajov.
9. Kupujúci nemá povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je však nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy a bez poskytnutia osobných údajov nie je možné kúpnu zmluvu uzavrieť alebo ju zo strany Predávajúceho plniť.
10. Zo strany Predávajúceho nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.
11. Záujemca o využívanie služieb Predávajúceho odoslaním kontaktného formulára:

- a) súhlasí s použitím svojich osobných údajov aj na účely elektronického zasielania obchodných oznámení, reklamných materiálov, priameho predaja, prieskumov trhu a priamych ponúk produktov zo strany Predávajúceho, nie však častejšie, ako 1x týždenne, a zároveň
  - b) vyhlasuje, že zasielanie informácií podľa bodu a) nepovažuje za nevyžiadajúcu reklamu v zmysle zákona č. 40/1995 Zb. v aktuálnom znení, pretože Kupujúci so zasielaním informácií podľa bodu a) v spojení s § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. výslovne súhlasí.
  - c) Súhlas podľa tohto bodu môže Kupujúci kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese [info@datafy.sk](mailto:info@datafy.sk) alebo písomne na adrese DFY, s. r. o. Bratislava, Tupého 21/A, 831 01 Bratislava
12. Predávajúci používa v rámci zvyšovania kvality služieb, personalizácie ponuky, zberu anonymných údajov a na analytické účely na webovej stránke: [www.datafy.sk](http://www.datafy.sk) tzv. súbory cookies. Používaním webu Kupujúci súhlasí s použitím spomínanej technológie. Zakliknutím informácie o používaní cookies na úvodnej stránke webu Kupujúci súhlasí s ich používaním. Kupujúci nemusí udeliť súhlas s používaním cookies, v takom prípade však Predávajúci nemôže zaručiť plnú funkčnosť webovej stránky.

### **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory zmierom, popr. pomocou mediátora.
3. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na webovej stránke Predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim.
4. Pre Predávajúceho i Kupujúceho je záväzné znenie všeobecných obchodných podmienok uvedených na webovej stránke Predávajúceho v deň, keď Kupujúci uskutoční objednávku.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 26.1.2018.